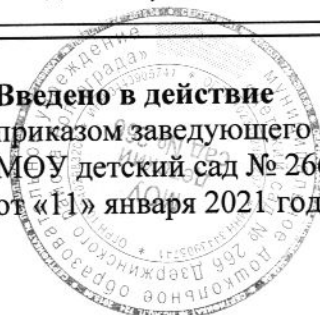


**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда»  
(МОУ детский сад №266)**

---

**Утверждено**  
на Совете МОУ детского сада № 266  
(протокол от «11» января 2021 года № 6)

**Введено в действие**  
приказом заведующего  
МОУ детский сад № 266  
от «11» января 2021 года № 67



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
«11» января 2021 года № 01-19-01-26  
г. Волгоград

**о контроле качества оказания платных образовательных услуг в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение «О контроле качества оказания платных образовательных услуг в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда» (далее - Положение) определяет содержание и регулирует деятельность администрации муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда» (далее - МОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями: Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Гражданским Кодексом Российской Федерации; Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2018 г. N 196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам" (с изменениями на 30 сентября 2020 года), Устава МОУ детского сада № 266.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении на оказание платных образовательных услуг.

**2. Основные понятия**

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:  
**«заказчик»** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;  
**«исполнитель»** - образовательная организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;  
**«недостаток платных образовательных услуг»** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не

в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**«существенный недостаток платных образовательных услуг»** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

**«обучающийся»** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**«платные образовательные услуги»** - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор);

**«средства обучения и воспитания»** - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, и необходимые для организации образовательной деятельности;

**«качество образования»** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов и образовательной программы;

**«конфликт интересов педагогического работника»** - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды, иного преимущества. Конфликт, который влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников;

**«независимая оценка качества образования»** - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

### **3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг**

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг, в МОУ является обеспечение права родителей (законных представителей) на получение обучающимися платных образовательных услуг, надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг, являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно правовых актов в сфере образования;

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

#### **4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг**

- 4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор).
- 4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг и определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, и указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.
- 4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МОУ для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.
- 4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в МОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

#### **5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг**

- 5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:
- 5.1.1. Осуществляется контроль функционирования в МОУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых им платных образовательных услугах.
- 5.1.2. Осуществляется контроль за работой по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:
- соответствия используемых в МОУ форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;
- неукоснительного соблюдения МОУ требований заключённых договоров.
- 5.1.3. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:
  - выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
  - разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг.
- 5.1.4. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.
- 5.1.5. Анализируются принятые в МОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.
- 5.1.6. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
- 5.1.7. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.
- 5.1.8. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в МОУ порядку или порядку, установленному её учредителем.
- 5.1.9. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг.
- 5.1.10. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.
- 5.2. Для проведения контроля за качеством оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники финансово-экономической службы
- 5.3. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления МОУ.

## **6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг**

- 6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ является руководитель или уполномоченное соответствующим приказом заведующее лицо.
- 6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в центре, отражаются в их должностных инструкциях.
- 6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МОУ, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами МОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.
- 6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

