

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему: «Удовлетворенность качеством образовательных услуг и эмоционального благополучия детей в детском саду»

В МОУ детском саду № 266 в мае 2022г было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством образовательных услуг. Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворённости потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг в ДООУ.

В анкетировании приняло участие 201 человек, что составило 79% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на восемь вопросов анкеты. При этом количество выборов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствовало несколько вариантов ответов. В базовом анкетировании по изучению мнения о качестве образовательных услуг по реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования, оказываемых МОУ детским садом № 266 получились следующие результаты.

Результаты анкетирования по вопросу №1: “Как вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг”? - очень хорошо информирован – 76% (152 человека)

- хорошо информирован – 22% (45 человек) - слабо информирован – 2 % (4 человека) - не информирован - 0%

Далее представлены результаты по вопросу №2: «Занятия проходят в хорошо оборудованных, оформленных помещениях?» - да, конечно – 96,5% (186 человек) - нет - 0%. - затрудняюсь ответить – 3,5% (7 человек).

Результаты по вопросу №3: “Как вы оцениваете степень соответствия деятельности детского сада требованиям законодательства в сфере образования”? - полностью соответствует – 100% (201 человек) - частично не соответствует, но это не отражается на качестве услуг - 0%. - не соответствует - 0% - затрудняюсь ответить - 0%

Результаты по сумме ответов родителей на вопрос №4: “Как вы считаете, соответствует ли содержание воспитательно – образовательного процесса в вашем детском саду требованиям времени”? - полностью соответствует – 94,5% (190 человек) – частично соответствуют - 0%. - затрудняюсь ответить – 5,5% (11 человек).

Результаты по вопросу №5: “Удовлетворены ли вы развитием, которое получает ребенок в детском саду” - удовлетворены полностью – 94,5% (190 человек) - не удовлетворен - 0%. - затрудняюсь ответить –5,5% (11 человек).

Результаты по вопросу №6: “Удовлетворены ли вы качеством образования, которое дает Ваш детский сад сегодня”? – 94,5% (190 человек) - не удовлетворен - 0%. - затрудняюсь ответить –5,5% (11 человек).

Результат по вопросу №7: “Как Вы оцениваете уровень профессионализма воспитателей”? — очень высокий 85,5% (172 человека) - на среднем уровне – 14,5% (29 человек) - низкий - 0%.

Результат по сумме ответов родителей (законных представителей) на вопрос №8: “Пользуетесь ли Вы сайтом ДООУ”? - да 81,5% (164 человека) - нет- 18,5% (37 человек).

По результатам анкетирования, можно сделать следующие выводы. Родители (законные представители) в целом удовлетворены качеством информированности о работе детского сада, удовлетворены материально-техническим оснащением помещений (помещения дошкольного учреждения достаточно оборудованы для проведения организованной образовательной деятельности с детьми). Образовательная деятельность дошкольного учреждения соответствует требованиям законодательства в сфере образования и родители (законные представители) об этом информированы. Воспитательно-образовательный процесс в ДООУ организован на высоком уровне и соответствует современным требованиям. Родители (законные представители) полностью удовлетворены развитием, которое получает ребенок в детском саду. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты. В полной мере устраивает профессиональный уровень педагогов дошкольного учреждения. По результатам анкетирования родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством образовательных услуг можно сделать вывод, что из 201 опрошенных удовлетворены качеством образовательных услуг в ДООУ 195 человек, что составляет 97 %.